



Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi rezerwacji biletów pasażerskich

ważne od 25.05.2018
do dnia wprowadzenia zmian

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej: „**Regulaminem**”, jest wydawany przez Unity Line Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce [zwaną dalej „**Unity Line**”] na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami).

2. Unity Line z siedzibą w Szczecinie (70-419) przy Placu Rodła 8, adres elektroniczny (strona internetowa) <http://www.unityline.pl/>, jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000487684, jej dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, posiada numer NIP 302-00-01-748,.

3. W Regulaminie następujące wyrażenia mają znaczenie określone niżej:

a) System On-line - system rezerwacyjny, będący własnością i obsługiwany przez Unity Line, umożliwiający osobie fizycznej, zwanej dalej: „**Użytkownikiem**”, rezerwację biletów na przewóz pasażerów, ich bagaży i pojazdów samochodowych morzem przez Unity Line, zwanych dalej: „**Biletami**”, na rzecz Użytkownika lub trzeciej osoby fizycznej, zwanej dalej: „**Pasażerem**”;

b) Użytkownik - ma znaczenie określone w lit. a) powyżej; Użytkownik może być jednocześnie Pasażerem.

c) Bilet - ma znaczenie określone w lit. a) powyżej;

d) Pasażer - ma znaczenie określone w lit. a) powyżej;

e) Warunki Przewozu - warunki, na jakich Unity Line świadczy usługę przewozu Pasażerów, ich bagaży i pojazdów samochodowych morzem;

f) Oferta Specjalna - bezzwrotna (niepodlegająca zwrotowi) i bez możliwości jakichkolwiek zmian oferta przewozu Pasażerów, ich bagażu i pojazdów samochodowych morzem, publikowana w danym czasie pod adresem elektronicznym (na stronie internetowej) <http://www.unityline.pl/>.

4. Unity Line świadczy drogą elektroniczną usługi rezerwacji Biletów, zwane dalej: „**Usługami**”. Umowy przewozów są zawierane na zasadach określonych w i zgodnie z Warunkami Przewozu.

5. Warunki Przewozu są dostępne na życzenie u Unity Line, na Terminalach Promowych w Świnoujściu i Ystad lub pod adresem elektronicznym (na stronie internetowej) <http://www.unityline.pl/>.

6. Korzystając z Usług, Użytkownik i Pasażer wyrażają zgodę na postanowienia Regulaminu. Korzystając z Usług, Użytkownik i Pasażer wyrażają również zgodę na przetwarzanie przez Unity Line danych osobowych Użytkownika i Pasażera, których podanie jest wymagane Regulaminem lub przepisami prawa. Korzystając z Usług, Użytkownik i Pasażer wyrażają także zgodę na Politykę Prywatności Unity Line, której treść jest dostępna pod adresem elektronicznym (na stronie internetowej) <http://www.unityline.pl/>. Korzystając z Usług, Użytkownik i Pasażer mogą wyrazić zgodę



na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na przetwarzanie przez Unity Line i Przewoźnika danych osobowych Użytkownika w celach nie związanych bezpośrednio z Usługami, w szczególności marketingowych i reklamy.

7. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Systemu On-line są następujące:

- a) przeglądarki Internetowe: Internet Explorer 7.0 lub nowsze wersje, Firefox 3.0 z zainstalowanym oprogramowaniem do obsługi Java Script i apletów Java;
- b) optymalizacja strony internetowej do rozdzielczości 1024 x 768;
- c) możliwość instalacji plików cookies.

8. Unity Line nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące po stronie rozwiązań technicznych i urządzeń Użytkownika, które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Systemu On-line.

9. Korzystanie z Systemu On-line niezgodnie z jego przeznaczeniem, Regulaminem lub przepisami prawa jest niedozwolone. W takim przypadku, Unity Line ma prawo odmówić świadczenia Usług, a Przewoźnik przewozu.

10. Pomyślne zakończenie rezerwacji Biletu (wraz z wniesieniem opłaty) uprawnia Pasażera do otrzymania Biletu na Terminalu Promowym w Świnoujściu albo w Ystad.

11. Użytkownik jest obowiązany do wypełnienia formularzy Systemu On-line tylko i wyłącznie danymi poprawnymi i zgodnymi z prawdą.

12. W formularzach Systemu On-line jest wymagane podanie następujących danych i informacji dotyczących Pasażerów:

- a) nazwisko i imiona;
- b) płeć;
- c) rok urodzenia;
- d) narodowość
- e) numer rejestracyjny pojazdu samochodowego, w przypadku podróżowania przez Pasażerów z pojazdem.

13. W formularzach Systemu On-line jest wymagane podanie następujących danych i informacji dotyczących Użytkownika:

- a) nazwisko i imiona;
- b) płeć;
- c) rok urodzenia;
- d) narodowość

a) aktualny numer telefonu kontaktowego;

Page 2 from 4

UNITY LINE

Niniejsze Warunki zostały wydane przez Unity Line Limited.



b) aktualny adres poczty elektronicznej.

14. Wszystkie dane i informacje dotyczące Pasażerów będą weryfikowane podczas odprawy Pasażerów na Terminalu Promowym w Świnoujściu lub Ystad w dniu rozpoczęcia przewozu. Weryfikacja będzie następować na podstawie dokumentów tożsamości Pasażerów ze zdjęciem. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności danych i informacji podanych w formularzach Systemu On-line z danymi i informacjami zawartymi w dokumencie tożsamości, Unity Line ma prawo odmówić przewozu. Wszelkie konsekwencje i skutki niezgodności ponoszą wyłącznie Użytkownik i Pasażer.

15. Rezerwacja Biletu w Systemie On-line może być dokonane najpóźniej na 2 godziny przed planowanym odejściem promu.

16. Opłata za rezerwację, w tym płatność za Bilet, jest dokonywana kartą płatniczą oraz przelewem bankowym za pośrednictwem firmy eCard.

Obsługiwane karty płatnicze w Systemie On-line to: VISA, MasterCard, EuroCard.

Obsługiwane przelewy bankowe: mTransfer (mBank), mPay, Płacę z Interligo, MultiTransfer (MultiBank), Przelew24 (BZWBK), ING Bank Śląski, Płać z Nordea, Przelew z BPH, Pekao24 (Bank Peako S.A.), iPKO (Bank PKO BP), Moneybookers, SEZAM (Bank BPH SA), MilleNet (Millennium Bank), , Lukas Bank, Bank Ochrony Środowiska, Toyotabank, AliorBank, CityBank, Bank BPH.

17. Wszelkie zmiany danych dotyczących przewozu (daty wyjazdu/powrotu, dodanie/odjęcie liczby Pasażerów, itp.) w dokonanej i opłaconej rezerwacji możliwe są tylko i wyłącznie poprzez kontakt telefoniczny z Unity Line nie później niż 24 godziny robocze przed rozpoczęciem przewozu. Rezygnacja z dokonanej i opłaconej rezerwacji jest możliwa na zasadach określonych w i zgodnie z Warunkami Przewozu.

18. W celu otrzymania należnego zwrotu płatności za dokonaną i opłaconą rezerwację w związku ze zmianą lub zwrotem rezerwacji, należy wysłać pisemny wniosek na adres elektroniczny reklamacje@unityline.pl. Wniosek powinien zawierać:

a) imię i nazwisko Użytkownika;

b) numer rezerwacji;

c) aktualny numer telefonu kontaktowego i aktualny adres poczty elektronicznej.

Należny zwrot dokonywany jest w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku oraz tylko i wyłącznie na rachunek, w związku z którym wydano kartę płatniczą, za pomocą której została opłaconą rezerwacja. W przypadku, gdy płatność dokonywana była przelewem na rachunek bankowy, zwrot będzie dokonywany na rachunek bankowy wskazany przez Klienta

19. W celu otrzymania faktury VAT za opłaconą rezerwację należy, najpóźniej w terminie 3 miesięcy od daty dokonania płatności, wysłać pisemny wniosek na adres elektroniczny faktury prom@unityline.pl lub adres korespondencyjny (pocztowy) Unity Line Limited Sp. z o.o. Oddział



w Polsce, Pl. Rodła 8, 70-419 Szczecin. Faktury VAT przesyłane są za pośrednictwem poczty na koszt Unity Line Limited.

20. Wszelkie reklamacje/skargi dotyczące Systemu On-line należy zgłaszać na adres elektroniczny reklamacje@unityline.pl nie później niż w terminie 2 miesiące od daty zdarzenia, którego dotyczą. Zgłoszenie powinno zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres korespondencyjny, aktualny adres poczty elektronicznej, ewentualny numer rezerwacji, której reklamacja/skarga dotyczy wraz z dokładnym opisem i powodem reklamacji/skargi. Reklamacje/skargi będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania w formie pisemnej i przesyłane na adres podany w zgłoszeniu.

DANE OSOBOWE

21. Administratorem danych osobowych Uczestników i Pasażerów (dalej: „Dane”) jest Unity Line Limited Sp z o.o Oddział w Polsce, Pl. Rodła 8, 70-419 Szczecin tel. 91/3595695 e-mail unity@unityline.pl (dalej: „Administrator”).
22. Inspektor Ochrony Danych, e-mail: iod@unityline.pl
23. Administrator przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi i przewozu lub związane ze świadczeniem Usługi i przewozu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym także w celu rozpatrzenia reklamacji o której mowa w pkt. 18 i 20 Regulaminu.
24. Na potrzeby świadczenia Usługi i przewozu przetwarzane są dane Pasażerów.
25. Dane Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Usługi rezerwacji Biletów i dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z ww. Usługi oraz roszczeń wynikających z reklamacji. Dane Pasażerów będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży Biletów, a po zakończeniu umowy przez okresy niezbędne dla spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (przepisy podatkowe).
26. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
27. W celu zapewnienia bezpieczeństwa na pokładzie promu, wszystkie przestrzenie publiczne podlegają monitoringowi wizyjnemu na podstawie art. 6 ust.1 litera f RODO.
28. Administrator nie pozyskuje Danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie Dane podane przez Użytkownika i Pasażera.
29. Unity Line Limited udostępnia Twoje dane osobowe podmiotom znajdującym się w tej samej grupie kapitałowej co Unity Line Limited, jak również podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Unity Line Limited w związku z jego obsługą reklamową i marketingową. Dodatkowo Unity Line Limited jest zobowiązana przepisami prawa morskiego i międzynarodowego, do przekazywania danych o pasażerach promów do Administracji Państwa Portu, oraz na pisemne wezwanie do Organów Państwowych.
30. Podstawą przetwarzania Danych wynikającego z realizacji Usługi i przewozu jest art. 6 ust. 1 pkt b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) – tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy której Użytkownik i Pasażer jest stroną. W zakresie, w jakim przetwarzanie Danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest także art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.
31. Użytkownikom i Pasażerom przysługuje prawo do:
 - uzyskania informacji na temat przetwarzania Danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych.
 - żądania skorygowania nieprawidłowych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych,
 - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,



- przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych od Administratora formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
- złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.
- Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres: iod@unityline.pl